



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГБУ РД «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
индекс: 367008 г. Махачкала, ул. Ляхова 47
тел/факс: 8(722) 55-02-51 gbvrkb@mail.ru

ПРИКАЗ

от 28.05.18

№ 01-19-59

Об утверждении Правил поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении Республики Дагестан «Республиканская клиническая больница»

В соответствии с п.3 ст. 27; п.7 ст. 21; п. 7 ст. 79 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в целях регулирования взаимоотношений между пациентами и работниками ГБУ РД «РКБ», приказываю:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении Республики Дагестан «Республиканская клиническая больница» (далее- Правила).

2. Заместителю главного врача по терапии Исаловой Н.А., заместителю главного врача по хирургии Рабаданову Ш.Х., заместителю главного врача по акушерству и гинекологии Алигаджиеву М.А. в срок до 04.06.2018 г. ознакомить с Правилами сотрудников возглавляемых служб, структурных подразделений с целью разъяснения Правил гражданам, обращающимся за медицинской помощью в ГБУ РД «РКБ».

3. В срок до 04.06.2018 г. разместить Правила в доступных для пациентов местах – фойе ПДО, поликлиники.

4. Обеспечить ознакомление с Правилами пациентов, обращающихся за медицинской помощью в ГБУ РД «РКБ» под роспись в амбулаторной карте и истории болезни.

5. Разместить настоящие Правила на официальном сайте Государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Республиканская клиническая больница» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГБУ РД «РКБ»

И.У. Магомедов

Утверждаю:
главный врач
ГБУ РД «Республиканская
клиническая больница»
И.У. Магомедов
от «28» _____ 2018 г.

№ 19-59.



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУ РД «Республиканская клиническая больница», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУ РД «РКБ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинского учреждения.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории медицинской организации.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте ГБУ РД «РКБ».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок отделения;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время; сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его; • своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении медицинской организации переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы;

бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; 3.2. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории ГБУ РД «РКБ» объявления без разрешения администрации;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУ РД «РКБ»;

3.12. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ГБУ РД «РКБ».

3.14. Проходить в здание и помещения ГБУ РД «РКБ» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, и пр. электробытовую технику;

3.16. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

3.17. Покидать самовольно отделение без разрешения лечащего (или дежурного) врача.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- Организовывать консультации врачей-специалистов в рамках стандарта оказания медицинской помощи по заболеванию пациента; □ При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУ РД «РКБ» имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований (ст.70 Федерального Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу ГБУ РД «РКБ» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

МО или ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечение пациента к установленной законом ответственности.

ПОВОД ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ	СТАТЬЯ ЗАКОНА	САНКЦИИ
нецензурная брань	Статья 5.61 КоАП	Штраф 1000-3000 руб.
Курение в неполюженном месте	Подпункт 2 п.1 ст. 12 Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013г., ст. 6.24 КоАП	Штраф 500-1500 руб.
Нарушение общественного порядка	Статья 20.1 КоАП	Штраф 500-1000 руб. или административный арест на срок до 15 суток
Употребление спиртного или наркотиков на территории медорганизации	Пункт 7 ст. 16 Закона № 171-ФЗ от 22.11.1995г., ст. 20.20 КоАП	Штраф 500-1000 руб. за распитие алкоголя, 4000-5000 руб. или арест на срок до 15 суток за употребление наркотиков
Угрозы врачу и медперсоналу расправой	Статья 119 УКРФ	Обязательные работы на срок до 20 суток, или ограничения свободы, принудительные работы- до 2 лет, арест до 6 месяцев, либо лишение свободы – до 2 лет.
Драка с другими больными или медперсоналом	Статья 6.1.1 КоАП; ст. 116, 116.1, 111, 112, 115, 118 УКРФ	Штраф до 30 000 руб., арест на срок до 15 суток или до 120 ч обязательных работ.